

## Reclami

**a)** Il Contraente ha facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

**1)** All'impresa assicuratrice/intermediario ai seguenti indirizzi:

<b><u>Impresa Assicuratrice</u></b>	<b><u>Indirizzo Posta Certificata</u></b>
Aviva Italia S.P.A.	aviva_italia_spa@legalmail.it
Axa Assicurazioni SpA	reclami@axa.it
Itas Mutua	reclami@gruppoitas.it
Itas Vita SpA	reclami@gruppoitas.it
Italiana Assicurazioni SpA	benvenutinitaliana@italiana.it
Europ Assistance Italia S.P.A.	reclami@pec.europassistance.it
Arag SE	servizio.reclami@arag.it
UCA - Assicurazione Spese Legali E Peritali S.p.a.	pecuca@legalmail.it

**2)** All'Agenzia di sottoscrizione assicurativa  
Pec: [info@pec.biscaroassicurazioni.com](mailto:info@pec.biscaroassicurazioni.com)

**3)** Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa assicuratrice entro il termine massimo di quarantacinque giorni (allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa), può rivolgersi a:

IVASS  
-Servizio Tutela degli Utenti-  
Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma

**b)** Ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.