

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge.

b) Il Contraente ha facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto:

1. All'impresa assicuratrice/intermediario con le modalità e ai recapiti indicati nel DIP aggiuntivo o ai seguenti indirizzi:

<u>Impresa Assicuratrice</u>	<u>Indirizzo Posta Certificata</u>
Allianz Viva S.p.A. – ramo danni	reclami.allianzviva@allianz.it
Gruppo CNP Assurances – ramo vita	reclami@cnpitalia.it
Axa Assicurazioni SpA	reclamiisvapaxa@axa.legalmail.it
Interpartners Assistance SA	servizio.clienti@ip-assistance.com
Axa Life Europe DAC	reclami@axa.it
Itas Società Mutua di Assicurazioni	reclami@gruppoitas.it
Itas Vita SpA	reclami@gruppoitas.it
Italiana Assicurazioni SpA	benvenutitaliana@italiana.it
Europ Assistance Italia S.P.A	reclami@pec.europassistance.it
Arag SE	servizio.reclami@arag.it
UCA - Assicurazione Spese Legali E Peritali S.p.a.	reclamiuca@legalmail.it
AWP P&C S.A.	reclamiAWP@allianz.com

2. All'Agenzia di sottoscrizione assicurativa in merito a comportamenti messi in atto dall'Intermediario, dai suoi dipendenti o collaboratori all'indirizzo Pec: info@pec.biscaroassicurazioni.com

3. Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'impresa assicuratrice entro il termine massimo di quarantacinque giorni (allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa), può rivolgersi all'IVASS o alla Consob per i contratti di investimento assicurativo secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

4. Il contraente ha, altresì, la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.